

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Женская гимназия»**

**Принято решением
Совета гимназии
от 01.09.2023 г.
Протокол № 2**

**Утверждаю:
Директор
О.В. Живанович
2023 г.**



**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг**

1. Общие положения.

- 1.1 Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:
- Гражданского кодекса Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
 - Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями на данный период)
 - Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1,
 - Постановления Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»
 - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2018 №196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (под редакцией от 30.09.2020г.).
 - Устава МАОУ «Женская гимназия»
- и является нормативным документом, регламентирующим правила оказания платных образовательных услуг (в дальнейшем – дополнительные услуги) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Женская гимназия» (в дальнейшем именуемая Гимназия).
- Примерная форма договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, а также порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам регулируются нормативными актами Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации.
- 1.2 Оказание платных образовательных услуг предусмотрено Уставом Гимназии и не противоречит действующему законодательству.
- 1.3 Дополнительные услуги в Гимназии не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных общеобразовательных программ и государственных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета и осуществляются за счет внебюджетных средств: средств родителей (законных представителей), спонсорских средств, сторонних организаций, частных лиц.
- 1.4 Дополнительные платные образовательные услуги оказываются в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.
- 1.5 Дополнительные услуги в Гимназии оказываются всем желающим учащимся гимназии и гражданам города Сыктывкара при наличии свободных мест в группах.
- 1.6 Преимущественное право на получение дополнительных услуг предоставляется обучающимся в Гимназии.

- 1.7 Дополнительные услуги в Гимназии могут быть оказаны только по желанию потребителей образовательных услуг, родителей (законных представителей) обучающихся.
- 1.8 Дополнительные услуги в Гимназии в соответствии со ст. 16 Закона «О защите прав потребителя» оказываются только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления дополнительных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставленных ему основных услуг.
- 1.9 Оказание дополнительных услуг в Гимназии не наносит ущерб и не ухудшает качество предоставления основных образовательных услуг, которые Гимназия оказывает на бюджетной основе.
- 1.10 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

2. Цели, задачи и перечень дополнительных услуг.

- 2.1 Дополнительные услуги Гимназия предоставляет в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и их родителей (законных представителей), населения и организаций г. Сыктывкара и насыщение рынка образовательных услуг в городе.
- 2.2 Основные задачи, решаемые Гимназией при реализации дополнительных услуг:
 - повышение профессионального мастерства педагогов Гимназии;
 - более полное обеспечение права обучающихся и других граждан города на образование;
 - привлечение Гимназией дополнительных источников финансирования;
 - реализация дополнительных образовательных программ, отвечающих потребностям и интересам обучающихся и их родителей (законных представителей).
- 2.3 Организация системы дополнительных услуг в Гимназии предусматривает следующие направления деятельности:
 - изучение спроса в дополнительных услугах и определение предполагаемого контингента обучающихся;
 - определение перечня дополнительных услуг;
 - создание условий для предоставления услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- 2.4 Гимназия оказывает дополнительные услуги по следующим направлениям:
 - художественно-эстетической;
 - физкультурно-спортивной;
 - социально-педагогической;
 - культурологической;
 - дополнительное изучение предметов сверх часов программы, предусмотренной учебным планом.

3. Порядок оказания дополнительных услуг.

- 3.1 Для оказания дополнительных услуг администрация Гимназии:
 - создает условия для проведения дополнительных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;
 - обеспечивает кадровый состав;

- заключает договоры в письменной форме на оказания дополнительных платных образовательных услуг с родителями (законными представителями) обучающихся (в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441, ст.779-783 Гражданского кодекса РФ).
- 3.2 Оказание дополнительных услуг осуществляется по утвержденным учебным планам и программам, смете расходов, штатному расписанию и отдельному расписанию.
- 3.3 Оказание дополнительных услуг начинается после подписания договора сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его расторжения.
- 3.4 Директор Гимназии издает приказы об организации дополнительных услуг, в которых определяет: ответственного за организацию дополнительных услуг, состав участников, организацию работы по оказанию дополнительных услуг (расписание занятий, график работы), закрепление помещений, привлекаемый состав преподавателей и учебную нагрузку преподавателей и др.
- 3.5 Ответственный за организацию дополнительных услуг контролирует выполнение услуг в полном объеме, заключает договора с потребителями услуг, организует рекламу, отчитывается о поступлении средств.
- 3.6 Гимназия обеспечивает контроль за:
 - организацией и проведением оплаты платных образовательных услуг (оплата производится в сроки, указанные в договоре, по безналичному расчету через отделения кредитных организаций);
 - регистрацией заявлений и отчетной документации по реализации платных образовательных услуг.
- 3.7 Гимназия оформляет информационный стенд для потребителей дополнительных услуг с необходимой и достоверной информацией об оказываемых услугах, содержащей следующие сведения:
 - перечень документов, предоставляющих право на оказание платных образовательных услуг и регламентирующих этот вид деятельности;
 - сведения о должностных лицах Гимназии, ответственных за оказание платных образовательных услуг и о педагогических работниках, принимающих участие в оказании платных образовательных услуг;
 - перечень платных образовательных услуг с указанием их стоимости по договору;
 - график проведения дополнительных платных образовательных услуг;
 - порядок оказания платных образовательных услуг и их оплаты (в соответствии со ст.8 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441).
- 3.8 В Гимназии ведется журнал учета претензий, жалоб, обращений граждан по вопросам предоставления дополнительных услуг. Срок рассмотрения претензий должен соответствовать требованиям статей 30,31 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».
- 3.9 Гимназия по требованию получателя дополнительной услуги предоставляет необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах и исполнителях услуг, а именно:
 - нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по оказанию дополнительных платных услуг;
 - устав Гимназии;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации и другие документы, регламентирующие образовательную деятельность;
- адреса и телефоны Учредителей;
- образцы договоров с родителями (законными представителями);
- программы специальных курсов и планирование видов деятельности;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платных услуг (в соответствии с требованиями п.1,2 ст.9 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. № 1441), а так же выдает документ (справку, удостоверение, свидетельство) о том, что дополнительная услуга оказана, с указанием объема учебного времени.

4. Порядок определения цены услуги и распределения доходов.

- 4.1 Расчет платы за оказание платных образовательных услуг (Прейскурант цен) определяется на основании приказа Управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» от 23.08.2016 г. №760 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание платных образовательных услуг», согласовывается с Наблюдательным советом, утверждается приказом директора Гимназии.
- 4.2 Стоимость дополнительных услуг, предоставляемых Гимназией, определяется с учетом самокупаемости на момент заключения договора.
В стоимость услуг входят:
- Оплата учебных часов;
 - Оплата работы административно-управленческого, педагогического, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала;
 - Оплата налогов и сборов в соответствии с Налоговым кодексом РФ;
 - Канцелярские и хозяйственные расходы;
 - Приобретение учебно-методической литературы;
 - Подписка на периодические издания;
 - Оплата услуг связи;
 - Текущий ремонт учебных помещений, оборудования и инвентаря;
 - Командировочные расходы;
 - Повышение квалификации работников гимназии;
 - Оплата охраны здания;
 - Оплата коммунальных услуг;
 - Приобретение основных средств и материальных запасов;
 - Сумма начисленной амортизации имущества;
 - Прочие расходы.
- 4.3 Доходы, полученные за счет реализации дополнительных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным в указанном порядке планом ФХД, согласно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ и Бюджетного кодекса РФ от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ.
- 4.4 Бухгалтерский учет дополнительных услуг ведется в соответствии с инструкцией по бюджетному учету.
- 4.5 Налоговый учет ведется в соответствии с Налоговым кодексом РФ.

5. Права и обязанности Гимназии и потребителя дополнительных услуг.

5.1 Потребитель дополнительных услуг имеет право:

- 5.1.1 Получать дополнительные услуги в полном объеме согласно расписанию;

- 5.1.2 Ознакомиться с Уставом, лицензией и настоящим Положением;
- 5.1.3 Вносить предложения по изменению Условий договора на оказание дополнительных услуг до его подписания;
- 5.1.4 Расторгнуть договор с Гимназией в одностороннем порядке в любое время, уплатив при этом часть цены пропорционально оказанной услуги. В случае досрочного прекращения обучения потребителя услуги по собственной инициативе или по инициативе Гимназии в случае нарушения Устава Гимназии взнос за истекший период обучения не возвращается;
- 5.1.5 При обнаружении недостатков в оказании дополнительных платных услуг, в том числе нарушение сроков или оказание услуг не в полном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:
 - безвозмездного оказания дополнительных платных услуг, в том числе оказания дополнительных платных услуг в полном объеме в соответствии с договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных дополнительных платных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных дополнительных платных услуг своими силами или третьими лицами;
- 5.1.6 Расторгнуть договор с Гимназией и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных дополнительных платных образовательных услуг не устранены Гимназией или имеют существенный характер;

5.2 Потребитель дополнительных услуг обязан:

- 5.2.1 Посещать занятия;
- 5.2.2 Предупреждать Гимназию о намерении прекратить обучение за две недели в письменной форме;
- 5.2.3 Своевременно, но не позднее 20 числа месяца, вносить оплату за получаемые услуги;

5.3 Гимназия имеет право:

- 5.3.1 Самостоятельно устанавливать стоимость дополнительных услуг, пользуясь методикой расчета цены услуги, в том числе изменять размер стоимости услуг в течение года с учетом инфляционного процесса;
- 5.3.2 Самостоятельно устанавливать льготы по оплате дополнительных услуг, снижать оплату за обучение в случае отсутствия потребителя услуг на занятиях по болезни или другой уважительной причине;
- 5.3.3 Разрабатывать программы, реализуемые как дополнительные услуги;
- 5.3.4 Привлекать к работе по оказанию дополнительных услуг специалистов по своему усмотрению;
- 5.3.5 Разрывать в одностороннем порядке договор с потребителем услуг в случае неоплаты обучения более чем за месяц или неоднократного нарушения Устава Гимназии.
- 5.3.6 Расходовать полученные средства согласно п. 4.2. по следующим статьям:
 - Заработная плата, в т.ч. доплаты, надбавки работникам Гимназии;
 - Оплата договоров гражданско-правового характера;
 - Начисления на заработную плату и другие налоги и сборы;
 - Приобретение учебной литературы, пособий, технических средств обучения;
 - Приобретение канцтоваров, хозтоваров, мебели и инвентаря;
 - Приобретение основных средств;
 - Оплата услуг связи;

- Командировочные расходы, в том числе оплата проезда для участия в конференциях педагогов и гимназисток, фактическим подтвержденным расходам по найму жилья, суточных, прочих расходов;
- Оплата коммунальных услуг, в т.ч. обслуживание системы теплоснабжения Гимназии;
- Оплата охраны здания;
- Текущий ремонт здания, оборудования и инвентаря;
- Оплата повышения квалификации работников гимназии, семинаров, вебинаров, курсов;
- Оплата участия в конкурсах педагогов и гимназисток;
- Участие в благотворительной деятельности;
- Приобретение питьевой воды;
- Оплата спортивно-оздоровительных мероприятий, экскурсий, бассейна и т.д., в том числе оплата проезда к месту проведения;
- Прочие расходы.

5.3.7 К прочим текущим расходам относятся следующие виды расходов:

- привлечение по контракту, трудовым соглашением, договорам на оплату труда творческих работников, специалистов-профессионалов, технических работников, обслуживающий персонал, в т.ч. начисления на оплату труда;
- организация и проведение мероприятий (республиканских, городских, гимназических);
- приобретение сувенирной продукции, билетов на культурно-массовые мероприятия (театр, кино) для поощрения учащихся;
- организация выставок;
- расчистка крыши здания от снега и вывоз снега;
- хранение, пересылка, перевозка оборудования, имущества;
- приобретение различных учебных программ, бланков дипломов, грамот и другой документации;
- защита диссертаций, повышение квалификации;
- подготовка и издание научных трудов;
- оплата информационно - вычислительных услуг;
- оплата рекламы;
- оплата консультационных услуг в области информационных технологий;
- оплата услуг банка;
- мероприятия по охране труда и технике безопасности, противопожарные мероприятия, оплата затрат на Гражданскую оборону;
- юридические и аудиторские услуги;
- выплаты социального характера;
- организация и проведение научных сессий, конференций, совещаний;
- оплата нотариальных услуг;
- выплата материальной помощи работнику в исключительных случаях в соответствии с разделом IV Положения об оплате труда работников МАОУ «Женская гимназия»
- оплата непредвиденных расходов.

5.4 Гимназия обязана:

- 5.4.1 отчитываться перед родителями (лицами, их заменяющими) о расходовании средств, полученных от реализации дополнительных услуг;
- 5.4.2 нести ответственность за жизнь и здоровье потребителей дополнительных услуг;
- 5.4.3 реализовать дополнительные услуги в срок, качественно и в полном объеме, не допускать срыва занятий без уважительных причин.

6. Ответственность сторон.

- 6.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Гимназия и потребители образовательных услуг несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.
- 6.2 Директор Гимназии несет персональную ответственность за соблюдение порядка привлечения и использования дополнительных финансовых средств и должен ежегодно представлять для ознакомления потребителей образовательных услуг публичные отчеты о привлечении и расходовании дополнительных финансовых средств за счет предоставления платных образовательных услуг, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц за предшествующий календарный год.

7. Заключительный раздел.

- 5.5 Управление образования администрации муниципального образования городского округа «Сыктывкар» осуществляет контроль за соблюдением действующего законодательства в части организации дополнительных услуг в Гимназии.
- 5.6 При выявлении случаев оказания Гимназией дополнительных услуг с ущербом для основной деятельности или взимания платы за услуги, финансируемые из бюджета, Управление образования администрации муниципального образования городского округа «Сыктывкар» вправе принять решение об изъятии незаконно полученных средств в соответствующий бюджет.
- 5.7 Настоящее Положение действует до реорганизации Гимназии или изменения организационно-правовой формы Гимназии.
- 5.8 В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, вызванные изменением законодательства и появлением новых нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание дополнительных услуг, а также расширением новых видов услуг.