

РЕСПУБЛИКА КОМИ

ЗАКОН

О РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВА ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ

Принят
Государственным Советом Республики Коми
29 апреля 2010 года

Список изменяющих документов
(в ред. Законов РК от 17.11.2010 № 123-РЗ, от 09.12.2014 № 159-РЗ,
от 03.04.2018 № 16-РЗ)

Настоящий Закон в соответствии с [Конституцией](#) Российской Федерации и Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает положения, направленные на реализацию права граждан Российской Федерации (далее - граждане) на обращение в Республике Коми.

Статья 1. Сфера применения настоящего Закона

1. Настоящий Закон распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, государственными органами Республики Коми, органами местного самоуправления в Республике Коми (далее соответственно - обращения граждан, государственные органы, органы местного самоуправления), осуществляющими публично значимые функции государственными учреждениями Республики Коми, муниципальными учреждениями, иными государственными организациями Республики Коми и муниципальными организациями (далее - организации) и их должностными лицами.
(часть 1 в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 № 159-РЗ)

2. Действие настоящего Закона распространяется на все виды обращений граждан, полученных в письменной или устной форме на личном приеме, по почте, телефаксу, телеграфу, а также в форме электронного документа, если иное не предусмотрено федеральным законом.
(в ред. [Закона](#) РК от 17.11.2010 № 123-РЗ)

3. Рассмотрение обращений граждан, включая личный прием граждан, государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и их должностными лицами осуществляется в порядке, предусмотренном федеральным законодательством.
(часть 3 введена [Законом](#) РК от 09.12.2014 № 159-РЗ)

Статья 2. Понятия и термины, используемые в настоящем Законе

Понятия и термины, используемые в настоящем Законе, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".
(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 № 159-РЗ)

Статья 3. Принципы рассмотрения обращений граждан

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии со следующими принципами:

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

1) защита прав, свобод и законных интересов человека и гражданина;

2) обязательность, своевременность, всесторонность и объективность рассмотрения обращений граждан;

(в ред. [Закона](#) РК от 03.04.2018 N 16-ПЗ)

3) контроль за своевременностью и всесторонностью рассмотрения обращений граждан.

(в ред. [Закона](#) РК от 03.04.2018 N 16-ПЗ)

Статья 4. Право граждан на обращение

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления, организации и их должностным лицам.

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

Статья 5. Дополнительные гарантии права граждан при приеме и регистрации обращения

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

1. Гражданин вправе получить в государственном органе, органе местного самоуправления, организации информацию, в том числе по телефону, о регистрации его обращения.

2. При приеме письменного обращения непосредственно от гражданина по его просьбе на втором экземпляре принятого обращения делается отметка с указанием даты его принятия, фамилии и инициалов лица, принявшего обращение, и сообщается контактный телефон государственного органа, органа местного самоуправления, организации, принявших обращение.

(в ред. [Закона](#) РК от 03.04.2018 N 16-ПЗ)

Статья 6. Дополнительная гарантия права граждан на получение документов, приложенных к обращению

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

В случае если гражданин в подтверждение своих доводов приложил к своему обращению или представил (направил) при рассмотрении обращения документы, материалы либо их копии и настаивает на возвращении их ему, то они должны быть возвращены гражданину. При этом государственный орган, орган местного самоуправления, организация для рассмотрения обращения гражданина вправе изготовить копии возвращаемых документов и материалов.

(в ред. [Закона](#) РК от 03.04.2018 N 16-ПЗ)

Статья 7. Дополнительные гарантии права граждан при рассмотрении коллективного обращения

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-ПЗ)

1. Ответ на коллективное обращение граждан направляется лицу, указанному в обращении в качестве получателя ответа или представителя коллектива граждан, подписавших обращение.

2. Если получатель ответа в коллективном обращении не определен, ответ направляется первому из списка лиц, подписавших обращение, указавшему адрес, по которому должен быть направлен ответ.

Ответ направляется указанному лицу для доведения его содержания до сведения остальных лиц, подписавших обращение.

3. В случае если просьба о направлении ответа выражена несколькими гражданами либо всеми лицами, подписавшими коллективное обращение, копия ответа направляется каждому из них по указанным ими адресам.

Статья 8. Дополнительные гарантии права граждан на личный прием

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-РЗ)

Информация о месте личного приема граждан, а также об установленных для личного приема днях и часах должна быть доступной для граждан и размещаться при входе в здание (помещение) или в фойе здания, в котором располагается государственный орган, орган местного самоуправления, организация.

Статья 9. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан

(в ред. [Закона](#) РК от 09.12.2014 N 159-РЗ)

Государственные органы, органы местного самоуправления, организации и их должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений граждан, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Статьи 10 - 11. Исключены. - [Закон](#) РК от 09.12.2014 N 159-РЗ.

Статья 12. Ответственность за нарушение настоящего Закона

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством.

Статья 13. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после его официального опубликования.

Глава Республики Коми
В.ГАЙЗЕР

г. Сыктывкар

11 мая 2010 года

N 47-РЗ
